

Umowa o świadczenie usług wirtualnej asystentki

W dniu roku, w,

pomiędzy:

....., prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „.....”, ul.-.....
....., NIP:,

zwaną dalej „Wirtualną Asystentką”,

a

....., prowadzącym / prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „.....”, ul.
....., NIP:,

zwanym / zwaną dalej „Klientem”,

z uwagi na fakt, że Klient jest zainteresowany korzystaniem z usług Wirtualnej Asystentki,

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

2. Zakres świadczonych usług będzie obejmować:

- 1),
- 2),
- 3)

§ 2 Świadczenie usług

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

Z komentarzem [WW1]: Poniżej znajduje się przygotowany przeze mnie szablon umowy. Kolorem żółtym oznaczyłem miejsca, które trzeba wypełnić. Do części postanowień dodałem komentarze, jeżeli uznałem, że będzie to pomocne.

Z komentarzem [WW2]: Poniżej znajduje się przygotowany przeze mnie szablon umowy. Kolorem żółtym oznaczyłem miejsca, które trzeba wypełnić. Do części postanowień dodałem komentarze, jeżeli uznałem, że będzie to pomocne.

Z komentarzem [WW3]: Przed podpisaniem umowy proszę wybrać właściwą formę z uwagi na pleć drugiej strony.

Z komentarzem [WW4]: Na potrzeby tego szablonu przyjąłem koncepcję określenia zakresu usług w umowie. Pozwoli to uniknąć problemów w razie zlecenia zadań spoza tego zakresu. Ponadto, wykroczeniu poza zakres usług towarzyszą określone uprawnienia w umowie. WA może choćby wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy Klient zleca jej zadania ponad zakres usług.

4. Wirtualna Asystentka zachowuje dowolność w wyborze miejsca i czasu świadczenia usług z zastrzeżeniem dochowywania terminów realizacji poszczególnych zadań ustalanych przez strony.

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

Z komentarzem [WW5]: Takie postanowienie ma na celu uniknięcie zarzutu funkcjonowania stosunku podporządkowania, który wskazywałby na stosunek pracy. Jeżeli jest potrzeba wprowadzenia godzin i dni pracy, to oczywiście modyfikacje jak najbardziej są tutaj możliwe.

7. Brak zgłoszenia uwag lub poprawek w ciągu 2 dni roboczych od przedstawienia Klientowi określonych materiałów do akceptacji oznacza, że Klient zaakceptował przedstawione materiały w całości.

Z komentarzem [WW6]: To postanowienie często przydaje się w sytuacji, gdy Klient nie reaguje na wiadomości, a następnie po jakimś czasie wraca z poprawkami, co dezorganizuje pracę.

§ 3 Prawa autorskie

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nie dotyczy tych materiałów, które zostały wykorzystane przez Wirtualną Asystentkę na podstawie licencji udzielonych przez podmioty trzecie, w szczególności materiałów ze stocków. W tym zakresie, korzystając z takich materiałów, Klient zobowiązany jest przestrzegać warunków licencji udzielonej przez podmiot trzeci. Wirtualna Asystentka zobowiązana jest uzyskać zgodę Klienta na wykorzystywanie materiałów licencjonowanych przez podmioty trzecie.

Z komentarzem [WW7]: Często zdarza się tak, że WA pracuje w oparciu o materiały skądś pobrane, ściągnięte, których nie jest autorem. W tym zakresie przeniesienie praw autorskich nie jest możliwe. Jeżeli WA podejmuje decyzję o korzystaniu z takich materiałów, powinna uzyskać na to akceptację Klienta.

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

7. Wirtualna Asystentka udziela Klientowi zezwolenia na wykorzystywanie i rozpowszechnianie utworu z pominięciem oznaczenia Wirtualnej Asystentki jako twórcy utworu i zobowiązuje się z tego tytułu nie podnosić przeciwko Klientowi jakichkolwiek roszczeń.

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

Z komentarzem [WW8]: Takim postanowieniem najczęściej zainteresowany jest Klient, który chce mieć możliwość rozpowszechniania utworu bez wskazywania, kto jest jego rzeczywistym twórcą. Można to porównać do zjawiska typu „ghostwriting”.

§ 4
Wynagrodzenie

1. Za świadczenie usług oraz przenoszenie autorskich praw majątkowych do powstałych w ramach świadczenia usług utworów (zgodnie z § 3 umowy), Klient będzie płacić Wirtualnej Asystentce wynagrodzenie.

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

§ 5
Poufność

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

Z komentarzem [WW9]: Na potrzeby szablonu przyjąłem opcję rozliczenia godzinowego. Oczywiście nie zawsze tak to musi wyglądać. Możemy mieć choćby do czynienia z wynagrodzeniem ryczałtowym, niezależnie od ilości godzin, jakimiś premiami prowizyjnymi itp. W razie potrzeby konieczne będą w tym miejscu jakieś modyfikacje. Często spotykanym rozwiązaniem jest płatność z góry za określony pakiet godzin, a potem ewentualnie za kolejne godziny. Na wypadek takiego rozwiązania, można posłużyć się np. takimi postanowieniami:

Klient będzie co miesiąc w góry wносił opłatę abonamentową za korzystanie z usług Wirtualnej Asystentki w wysokości XXX złotych brutto. Opłata abonamentowa obejmuje XXX godzin świadczenia usług przez Wirtualną Asystentkę. Jeżeli w danym miesiącu kalendarzowym Wirtualna Asystentka będzie świadczyć usługi w wymiarze przekraczającym liczbę godzin objętą opłatą abonamentową, każda kolejna rozpoczęta godzina będzie podlegała rozliczeniu w oparciu o stawkę XXX zł za każdą rozpoczętą godzinę. W takiej sytuacji, Klient zapłaci Wirtualnej Asystentce dodatkowe wynagrodzenie razem z kolejną opłatą abonamentową.

§ 6
Czas trwania i wypowiedzenie umowy

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

3. Wirtualna Asystentka może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 4 umowy, w sytuacji, gdy Klient opóźnia się z zapłatą należnego Wirtualnej Asystentce wynagrodzenia ponad dni oraz w sytuacji, gdy Klient uparczywie powierza jej zadania wykraczające poza ustalony zakres usług.

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

§ 7
Dane osobowe

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

Z komentarzem [WW10]: Przydatne postanowienie zapewniające WA możliwość zrezygnowania ze współpracy. Powodów dla wypowiedzenia umowy w takim trybie można stworzyć więcej. W razie potrzeby, katalog sytuacji można rozwinąć.

§ 8
Pozostałe postanowienia

1. Wirtualna Asystentka uprawniony jest do umieszczania w swoich materiałach marketingowych i promocyjnych, w szczególności w social media oraz na stronie internetowej, blogu itp., informacji o fakcie współpracy z Klientem wraz z wykorzystaniem logo Klienta.

Z komentarzem [WW11]: Nie jest to postanowienie obowiązkowe, ale przydatne. Często WA chce bowiem móc informować o współpracy z Klientem w swoich działaniach marketingowych.

TO JEST TYLKO WERSJA DEMO UMOWY. CAŁOŚĆ UMOWY DOSTĘPNA PO ZAKUPIE.

.....
Klient

.....
Wirtualna Asystentka

Z komentarzem [WW12]: Tutaj powinny znaleźć się czytelne podpisy pełnym imieniem i nazwiskiem. Na pozostałych stronach wystarczające będą parafki.